



Kvalitetspolicy

Optimering av **våra intressenters belåtenhet** är vår viktigaste företagsprincip. Eftersom att intressenternas långfristiga belåtenhet är en del av vår kvalitetspolicy gäller det att intensifiera samarbetet med våra uppdragsgivare och vidareutveckla förtroendet.

På grund av interna och externa kvalitetskrav, tillsammans med en relevant övervakning av samtliga kvalitetspåverkande omständigheter och genom löpande revision och optimering av driften, skall servicens och produkternas höga nivå garanteras även i framtiden.

Vår kvalitetsprincip är att garantera intressenterna en jämn och hög servicekvalitet. Genom en **kontinuerlig förbättringsprocess** skall vår servicekvalitet ständigt höjas genom samtliga medarbetares och konsulterers engagemang. Främjande av samtliga medarbetares och konsulterers kvalitetsmedvetande är en prioriterad ledningsuppgift.

Vossloh Rail Services Scandinavia AB:s företagsledning har bestämt kvalitetspolicyn och säkerställer att den:

- är relevant för företagets mål
- innehåller plikten att uppfylla intressentkraven och en kontinuerlig förbättring
- erbjuder en ram för att bestämma och utvärdera kvalitetsmål
- har förmedlats till och förståtts av alla relevanta företagsnivåer
- kontrolleras regelbundet på sin lämplighet

Örebro

Vossloh Rail Services Scandinavia AB
Jimmy Hagström, VD

Publicerat: 2014-05-14
Uppdaterat: 2017-11-01